

**PROGRAM DZIAŁANIA  
INSTYTUCJI  
BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ  
MIASTA I GMINY  
IM. WŁADYSŁAWA  
STANISŁAWA REYMONTA  
W TWARDOGÓRZE  
NA ROK 2025**

Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze jest Samorządową Instytucją Kultury, posiadającą osobowość prawną, zarządzaną przez Dyrektora. Głównym źródłem finansowania działalności Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze jest dotacja podmiotowa od Organizatora. Organizatorem Biblioteki jest Burmistrz Miasta Twardogóry. Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta mieści się w budynku na ul. Wielkopolskiej 11. Na strukturę biblioteki składa się wypożyczalnia z czytelnią, tworzące Dział dla Dorosłych i Dział dla dzieci oraz dwie filie biblioteczne mieszczące się w Grabownie Wielkim i w Goszczu.

### **Wizja Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze**

Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze ma jasno sprecyzowaną wizję. Jest to dążenie do jak najwyższego i profesjonalnego poziomu swojej działalności z zakresu gromadzenia, opracowywania, przechowywania i udostępniania zbiorów bibliotecznych.

Biblioteka ma na celu stworzenie nowoczesnego ośrodka informacji, kultury i edukacji, otwartej na zmiany i potrzeby osób, które korzystają z ich usług. Ważna dla biblioteki jest obsługa użytkowników, dlatego stawia się na inwestowanie w doskonalenie i podnoszenie kwalifikacji kadry bibliotecznej. Każdego dnia, każdy z pracowników powinien dokładać wszelakich starań, aby usługi były na jak najwyższym poziomie. Dyrektor z pracownikami będą dążyć do tego, aby biblioteka była miejscem przyjaznym dla każdego mieszkańca, niezależnie od wieku, statusu społecznego czy materialnego, do którego zawsze warto przyjść i spędzić miło czas. Biblioteka aspiruje do pozyskania jak największej liczby użytkowników, którzy aktywnie będą brać udział w działalnościach kulturalnych. Bibliotekarze starać się będą rozwijać czytelnictwo poprzez ciekawe i innowacyjne zajęcia już u najmłodszych czytelników. Zadaniem bibliotekarzy będzie nie tylko zaszczepienie zamiłowania do czytania, ale także przywiązanie do miejsca, pobudzenie kreatywności, ciekawości świata czy poszerzenie horyzontów.

Biblioteka, aby stała się w pełni nowoczesny ośrodkiem informacji, komunikacji społecznej i kultury, musi ściśle współpracować z samorządem i innymi instytucjami kultury i oświaty, jak również nie należy zapominać o lokalnych artystach działających na terenie gminy Twardogóra. Instytucja, aby się rozwijać musi dążyć do pozyskiwania dodatkowych środków na rozbudowę, modernizację i rozwój biblioteki.

## **Misja Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze**

Biblioteka służy rozwijaniu i zaspokajaniu potrzeb czytelniczych i informacyjnych społeczeństwa oraz upowszechnieniu wiedzy, nauki i rozwojowi kultury. Pełni rolę kulturoznawczą i informacyjną w środowisku.

Do podstawowego zakresy działalności biblioteki należy:

- Gromadzenie, opracowywanie i przechowywanie materiałów bibliotecznych, ze szczególnym uwzględnieniem materiałów dotyczących własnego regionu,
- Udostępnianie zbiorów bibliotecznych na miejscu, wypożyczanie na zewnątrz oraz prowadzenie wypożyczalni międzybibliotecznych, utrwalonych w formie tradycyjnej i audiowizualnej,
- Prowadzenie działalności informacyjno-bibliograficznej, opracowanie materiałów informacyjnych, zwłaszcza dokumentujących dorobek kultury, naukowy i gospodarczy regionu,
- Współdziałanie z bibliotekami innych sieci, instytucjami i organizacjami w zakresie rozwijania i zaspokajania potrzeb oświatowych i kulturalnych społeczeństwa,
- Popularyzowanie książek i czytelnictwa na terenie swojej działalności,
- Prowadzenie form pracy z czytelnikiem, służącym popularyzowaniu sztuki, nauki i dorobku kulturalnego,
- Doskonalenie form i metod pracy bibliotecznej<sup>1</sup>,
- Tworzenie i udostępnianie własnych komputerowych baz danych, w tym elektronicznego katalogu zbiorów,
- Organizowanie i prowadzenie działalności edukacyjnej dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych, w tym seniorów,
- Stwarzanie warunków i umocnieniu nawyków czytelniczych wśród dzieci od lat najmłodszych,
- Stymulowaniu kreatywności i wyobraźni dzieci i młodzieży,
- Otaczaniu opieką dialogu międzykulturowego i popieraniu odmienności kulturalnej,
- Popieranie tradycji mówionej,
- Zapewnienie obywatelom dostęp do wszelakich rodzaju informacji lokalnej,

---

<sup>1</sup> Statut Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze.



- Organizowanie narad, konferencji, wykładów, odczytów, szkoleń oraz innych imprez związanych z rozwojem nauki i kultury,
- Wykonywanie zadań związanych z funkcjonowaniem ogólnopolskiej sieci bibliotecznej,
- Wykonywanie innych zadań służących zaspokojeniu potrzeb czytelniczych i kulturalnych mieszkańców miasta i powiatu lub służących szeroko rozumianej promocji regionu w kraju i zagranicą,
- Podejmowanie innych zadań o charakterze kulturalnym i edukacyjnym, wynikających z potrzeb jej użytkowników oraz relacji ogólnokrajowej polityki bibliotecznej.

Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze oprócz udostępniania zbiorów i informacji prowadzi szeroką działalność edukacyjną, kulturalną, animacyjną i społeczną. Nadrzędnym celem tych działań jest promocja literatury i lektury, ale często w powiązaniu z innymi dziedzinami sztuki jak film, teatr, muzyka, fotografia, malarstwo czy grafika.

Tak jasno i precyzyjnie określona misja opiera się na wyznaczonych celach, które będą stanowić podstawę dla przyszłych działań. W związku z tym zostaną one przedstawione poniżej.

### **Cele strategiczne i operacyjne Biblioteki Publicznej Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze**

- Cel strategiczny 1 : Rozwój zasobów i infrastruktury.

Przez te działania rozumie się działania mające na celu ulepszenie i poszerzenie oferty biblioteki poprzez poszerzenie kolekcji książek, czasopism, audiobooków, filmów czy gier dostosowanych do potrzeb użytkowników, jak również tworzenie i udostępnianie zasobów związanych z historią i kulturą lokalną. Oczywiście wszystkie te zasoby powinny uwzględniać różne grupy społeczne ( dzieci, młodzież, osoby dorosłe, seniorów, osoby niepełnosprawne, uchodźców). Poprzez rozwój infrastruktury należy rozumieć modernizację jej zaplecza technicznego poprzez stworzenie przyjaznych stref do pracy, gier, czytania i spotkań. Aby tego dokonać należy inwestować w nowoczesne sprzęty, które wspierają użytkowników w dostępie do nowoczesnych usług.

| Cel strategiczny 1: Rozwój zasobów i infrastruktury                  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| Cele operacyjne  | Rezultat  | Termin realizacji                                | Działanie  | Założony poziom osiągnięcia do  |
| 1.1. Poszerzenie księgozbioru, multimediiów, gier, filmów, czasopism | zwiększenie atrakcyjności, funkcjonalności i efektywności biblioteki, aby lepiej odpowiadała na potrzeby współczesnych użytkowników oraz promowała kulturę i edukację w lokalnej społeczności | cały rok 2025                                    | dokonywanie zakupu nowości, z uwzględnieniem potrzeb czytelnich, pozyskiwanie książek w formie darów, selekcja książek zniszczonych i zdezaktualizowanych, sprawne opracowywanie nabytków zgodnie z obowiązującymi przepisami, | 20% zwiększona liczba użytkowników biblioteki   |
| 1.2. Rozwój infrastruktury technologicznej                           | zwiększenie efektywności i dostępności systemów informatycznych, szkolenie, organizacja lekcji bibliotecznych odnośnie obsługi programu   | zakończyć wszystkie czynności do końca roku 2025 | zmiana programu bibliotecznego z Aleph na Sowę   | 10 spotkań bibliotecznych o zasadach działania programu Sowa  |
| 1.3. Modernizacja przestrzeni  | poprawa komfortu użytkowników, zwiększenie dostępności, wzrost funkcjonalności, atrakcyjność wizualna   | po uporządkowaniu przestrzeni bibliotecznych     | tworzenie przyjaznych stref do pracy, czytania czy spotkań, uwzględniając osoby z różnymi potrzebami   | uporządkowanie trzech pomieszczeń w bibliotece głównej:<br>- pomieszczenie po kadrowej,<br>- pomieszczenie po animatorze kultury,<br>- pomieszczenie po Centrum Kultury (czytelnia) |

- Cel strategiczny 2: Promocja czytelnictwa i edukacji.

Przez te działania rozumie się podejmowanie działań mających na celu zwiększenie zainteresowania książkami, rozwój umiejętności czytania i uczenia się, a także wspieranie edukacji w lokalnej społeczności.



| <b>Cel strategiczny 2: Promocja czytelnictwa i edukacji</b> |  |                   |  |  |
|---|--|-------------------|--|--|
| Cele operacyjne   | Rezultat   | Termin realizacji | Działanie  | Założony poziom do osiągnięcia                       |
| 2.1. Udział w kampaniach promujących czytanie               | zwiększenie poziomu czytelnictwa, zwiększenie liczby odwiedzin w bibliotekach, rozbudzenie zainteresowania literaturą  | cały rok 2025     | organizowanie wydarzeń takich jak : Noc Bibliotek, Tydzień Bibliotek, Czytanie z sercem, Cała Polska czyta dzieciom czy Podaruj książkę, Dzień Kobiet w Bibliotece | 12 różnych spotkań                                   |
| 2.2. Prowadzenie klubów czytelniczych                       | promowanie czytania jako sposobu na rozwój osobisty, wzbogacenie słownictwa  | cały rok 2025     | tworzenie grup dyskusyjnych dla różnych grup wiekowych np. dzieci, młodzieży, dorosłych czy seniorów   | 3 grupy DKK (zajęcia cykliczne, raz w miesiącu)      |
| 2.3. Promowanie książek elektronicznych                     | zwiększenie dostępności literatury, dostęp dla osób z niepełnosprawnościami, upowszechnianie korzystanie z audiobooków   | cały rok 2025     | zwiększanie dostępu do e-booków, szczególnie dla młodszych użytkowników  | 20 % więcej kodów do platformy Legimi                |
| 2.4. Nawiązywanie współpracy z lokalnymi instytucjami       | budowanie zaufania i lepszej rozpoznawalności wśród mieszkańców, rozwój wspólnych projektów, lepsze wykorzystanie zasobów dzięki połączeniu doświadczeń i infrastruktury | cały rok 2025     | nawiązywanie partnerstw ze szkołami, przedszkolami czy domem kultury w celu promowania czytelnictwa  | współpraca z 5 instytucjami<br>5 wspólnych projektów |
| 2.5. Zajęcia edukacyjne                                     | podniesienie poziomu wiedzy i kompetencji uczestników, zajęcia sprzyjają wymianie doświadczeń i wzajemnemu uczeniu się, budowanie więzi społecznych                      | cały rok 2025     | organizowanie warsztatów tematycznych, np. nauki języków obcych, zajęć z programowania czy rozwijania umiejętności miękkich  | 4 cykle spotkań                                      |

- Cel strategiczny 3: Integracja i zaangażowanie społeczności.

Przez te działania rozumie się dążenie do tworzenia przestrzeni i inicjatyw, które zbliżają ludzi, budują więzi społeczne oraz zachęcają mieszkańców do aktywnego uczestnictwa w życiu biblioteki i lokalnej społeczności.

| <b>Cel strategiczny 3: Integracja i zaangażowanie społeczności</b> |   |                   |   |                                |
|--|---|-------------------|---|--------------------------------|
| Cele operacyjne  | Rezultat                                    | Termin realizacji | Działanie   | Założony poziom do osiągnięcia |
| 3.1. Tworzenie przestrzeni do integracji                           | uczynienie biblioteki miejscem integrującym | cały rok 2025     | aranżacja przestrzeni biblioteki jako przyjaznej strefy | 3                              |

|   |   |               |   |  |
|---|---|---------------|---|--|
|   | różnorodne grupy społeczne, zaangażowane w tworzeniu wspólnej przestrzeni dialogu, rozwoju i współpracy |               | spotkań, z czytelniami czy miejscami do pracy grupowej, wyodrębnienie przestrzeni dla dzieci, młodzieży, seniorów, tworzenie wydarzeń społecznych np. wieczór gier planszowych, warsztatów rękodzieła czy pokazów filmowych | ( w pomieszczeniu kadrowej, czytelnia, sali wystawienniczej) |
| 3.2. Programy i wydarzenia angażujące społeczność | zaangażowanie mieszkańców w tworzenie wspólnej przestrzeni dialogu, rozwoju i współpracy                | cały rok 2025 | organizowanie wydarzeń promujących różnorodność, działania łączące różne pokolenia, inicjowanie działań na rzecz lokalnej społeczności, np. wymiana książek czy zbiorów charytatywnych                                      | 6 wydarzeń   |
| 3.3. Wsparcie społeczności lokalnej               |   | cały rok 2025 | organizowanie debat, warsztatów czy spotkań z ekspertami, które promują zaangażowanie w sprawy lokalne, działania na rzecz dostępności dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, np. uchodźców                          | 4 wydarzenia   |

- Cel strategiczny 4: Rozwój kompetencji cyfrowych i przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu.

Przez te działania rozumie się działania mające na celu podniesienie umiejętności korzystania z technologii cyfrowych wśród mieszkańców, zapewnienie dostępu do nowoczesnych narzędzi oraz wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem z powodu braku kompetencji technologicznych lub dostępu do infrastruktury cyfrowej.

| <b>Cel strategiczny 4: Rozwój kompetencji cyfrowych i przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu</b> |   |                   |   |                                |
|--|---|-------------------|---|--------------------------------|
| Cele operacyjne  | Rezultat  | Termin realizacji | Działanie   | Założony poziom osiągnięcia do |
| 4.1. Edukacja cyfrowa  | zmniejszenie wykluczenia cyfrowego, integracja społeczna, rozwój kompetencji cyfrowych, promowanie świadomego i | cały rok 2025     | organizowanie zajęć – szkoleń i warsztatów z podstaw obsługi komputera, korzystania z Internetu czy obsługa programów | 6 zajęć                        |



|   |  |               |  |   |
|---|--|---------------|--|---|
|   | bezpiecznego korzystania z Internetu   |               | biurowych czy graficznych dla wszystkich grup społecznych zwłaszcza seniorów   |   |
| 4.2. Zapewnienie dostępu do technologii | wsparcie grup wykluczonych, zapewnienie dostępu do zasobów online, przyciąganie nowych użytkowników, którzy wcześniej nie korzystali z oferty biblioteki | cały rok 2025 | udostępnienie komputerów, tabletów i innych nowoczesnych urządzeń, darmowe Wi-Fi i stacje robocze dla osób, które nie posiadają dostępu do Internetu, możliwość wypożyczeń czytników e-booków  | 5 stacji roboczych w czytelnii              |
| 4.3. Budowanie świadomości cyfrowych    | lepsze korzystanie z Internetu, zwiększenie kompetencji cyfrowych mieszkańców, poprawa bezpieczeństwa w sieci  | cały rok 2025 | szkolenia i warsztaty odnośnie bezpieczeństwa w sieci, ochrony danych osobowych, unikaniu zagrożeń takich jak phishing czy fake news, a także prezentacja posiadanych przez bibliotekę i nowych narzędzi tj. sztuczna inteligencja czy technologie VR/AR | po 5 spotkań (biblioteka główna plus filie) |

- Cel strategiczny 5: Wzmacnianie roli biblioteki jako centrum edukacji i informacji.

Przez ten cel rozumie się działania, które mają na celu przekształcenie biblioteki w kluczowy ośrodek wspierający rozwój wiedzy, umiejętności oraz dostęp do rzetelnych i aktualnych informacji dla lokalnej społeczności.

| <b>Cel strategiczny 5: Wzmacnianie roli biblioteki jako centrum edukacji i informacji</b> |  |                   |   |   |
|---|--|-------------------|---|---|
| Cele operacyjne   | Rezultat   | Termin realizacji | Działanie   | Założony poziom do osiągnięcia                                      |
| 5.1. Rozwój oferty edukacyjnej  | rozwijanie umiejętności i poszerzanie wiedzy użytkowników biblioteki   | cały rok 2025     | organizowanie zajęć z zakresu różnych dziedzin, np. języków obcych, finansów czy zdrowego stylu życia   | 5 spotkań   |
| 5.2. Wzmocnienie roli biblioteki w społeczności lokalnej                                  | miejsce angażujące społeczność, użytkownicy stają się bardziej aktywni, wspieranie integracji międzypokoleniowej | cały rok 2025     | tworzenie partnerstw ze szkołami, uczelniami, centami kultury i organizacjami społecznymi w celu realizacji wspólnych projektów edukacyjnych, | 6 konkursów (plastyczne, recytatorskie, ortograficzne, czytelnicze) |



|  |  |  |                        |  |
|--|--|--|------------------------|--|
|  |  |  | udostępnianie archiwów |  |
|--|--|--|------------------------|--|

- Cel strategiczny 6: Wspieranie zrównoważonego rozwoju

Cel ten odnosi się do działań biblioteki, które przyczyniają się do ochrony środowiska, promowania społecznej odpowiedzialności oraz wspierania lokalnej gospodarki, zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. Biblioteka staje się miejscem, które inspiruje społeczność do działań na rzecz lepszego, zrównoważonego świata. Wspierając zrównoważony rozwój, biblioteka staje się wzorem odpowiedzialności ekologicznej i społecznej, angażując lokalną społeczność w działaniu na rzecz ochrony środowiska i budowania trwałego świata dla przyszłych pokoleń.

| <b>Cel strategiczny 6: Wspieranie zrównoważonego rozwoju</b> |  |                   |   |   |
|--|--|-------------------|---|---|
| Cele operacyjne  | Rezultat   | Termin realizacji | Działanie   | Założony poziom do osiągnięcia  |
| 6.1. Edukacja ekologiczna                                    | podniesienie świadomości ekologicznej, zwiększenie zaangażowania młodszych pokoleń w kwestie ekologiczne   | cały rok 2025     | organizowanie zajęć na temat recyklingu, oszczędzania energii, ograniczania odpadów i ochrony przyrody, prezentacje książek, materiałów edukacyjnych dotyczących ekologii, organizowanie inicjatyw takich jak wymiana książek | 10 spotkań z tematu ekologii, bookcrossing 2 razy w roku, wystawa książek (biblioteka główna plus dwie filie) |
| 6.2. Wspieranie lokalnej społeczności i gospodarki           | biblioteka staje się miejscem, które wspiera każdego, pomagając im dotrzeć do większego kręgu odbiorców, udostępnia przestrzeń   | cały rok 2025     | organizowanie wydarzeń, wystaw, spotkań z udziałem lokalnych artystów i rzemieślników   | 4 wystawy   |
| 6.3. Działania na rzecz społecznej odpowiedzialności         | użytkownicy są bardziej świadomi i nabierają nawyków proekologicznych, biblioteka wspiera lokalne inicjatywy, biblioteka angażuje się w projekty związane z ochroną bioróżnorodności | cały rok 2025     | organizowanie warsztatów łączących pokolenia, które uczą tradycji i nowych podejść do ekologii, zachęcanie do korzystania z rowerów np. stojaki rowerowe przy bibliotece  | 5 różnych inicjatyw   |

- Cel strategiczny 7: Rozwój personelu i zarządzanie jakością.

Cel ten odnosi się do działań mających na celu podnoszenie kompetencji pracowników biblioteki, budowanie ich zaangażowani, a także doskonalenie procesów i standardów, aby zapewnić wysoką jakość usług oraz efektywne funkcjonowanie instytucji. Rozwój personelu i zarządzanie jakością mają na celu stworzenie dobrze funkcjonującej i profesjonalnej instytucji, która nie tylko spełnia oczekiwania użytkowników, ale także inspiruje i angażuje pracowników, czyniąc bibliotekę miejscem atrakcyjnym dla społeczności lokalnej.

| <b>Cel strategiczny 7: Rozwój personelu i zarządzanie jakością</b> |  |                   |   |   |
|--|--|-------------------|---|---|
| Cele operacyjne  | Rezultat   | Termin realizacji | Działanie   | Założony poziom do osiągnięcia                      |
| 7.1. Rozwój personelu  | podniesienie jakości obsługi użytkowników oraz efektywność działania biblioteki, bardziej trafne odpowiadanie na potrzeby społeczności | cały rok 2025     | organizowanie szkoleń z zakresu nowoczesnych technologii, obsługi klienta, zarządzania projektami czy kompetencji miękkich tj. komunikacja, mediacja, budowanie zaangażowania poprzez wspieranie inicjatyw zgłaszanych przez pracowników biblioteki | 5 szkoleń dla pracowników biblioteki                |
| 7.2. Zarządzanie jakością  | podniesienie satysfakcji użytkowników  | cały rok 2025     | wprowadzenie spójnych zasad obsługi, regularne monitorowanie jakości usług poprzez ankiety, opinie użytkowników   | 7 spotkań organizacyjnych z pracownikami, 2 ankiety |
| 7.3. Wspieranie kultury organizacyjnej                             | pracownicy czują się docenieni, co wpływa na ich większą chęć do zaangażowania się, lepsza atmosfera i komunikacja w pracy             | cały rok 2025     | tworzenie środowiska pracy sprzyjającego współdziałaniu, motywacja i uznanie poprzez system nagród i wyróżnień, dbanie o komfort pracy  | 2 nowe inicjatywy dla pracowników                   |

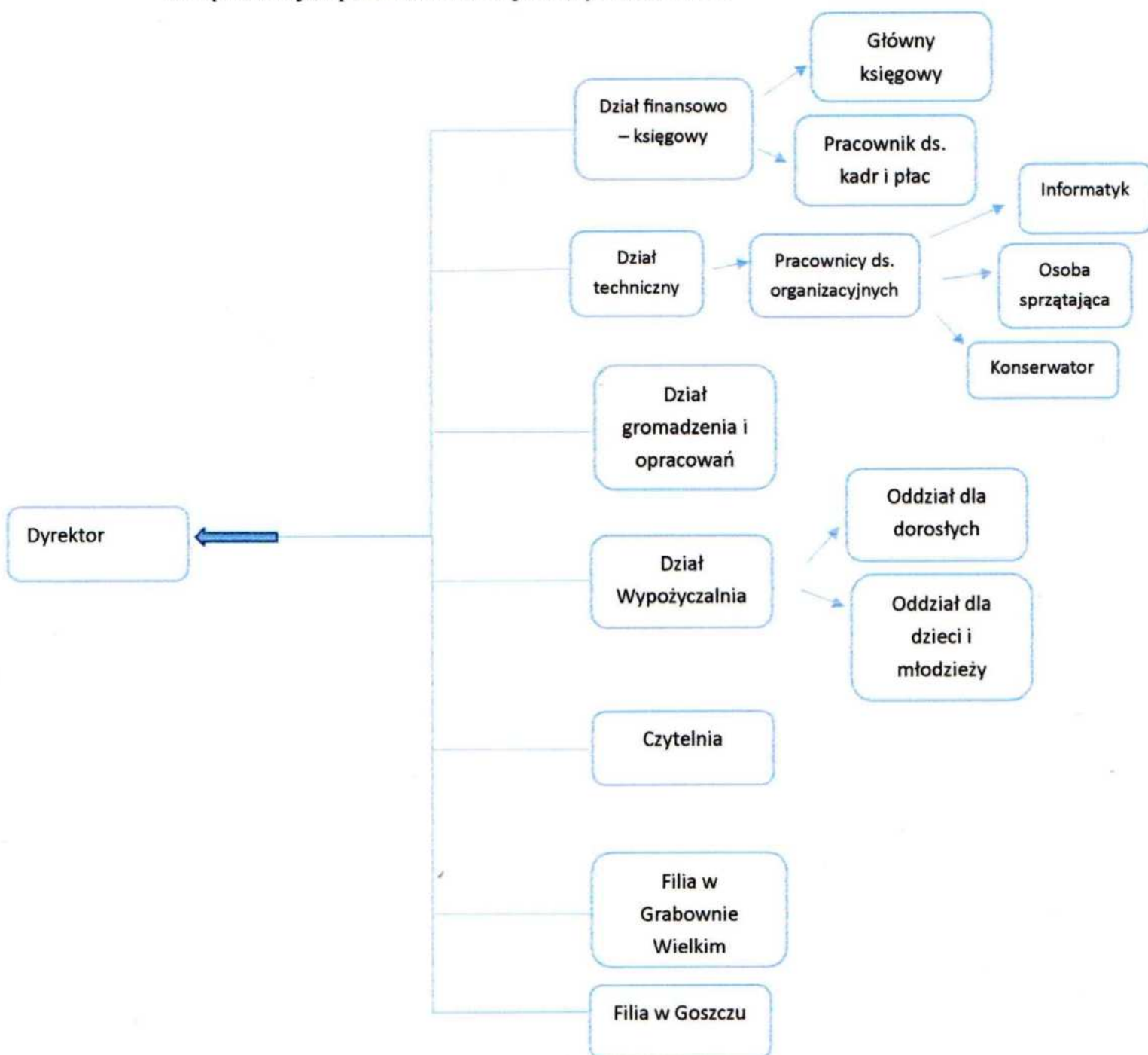
### **Organizacja jednostki**

Struktura biblioteki, w skład której wchodzi komórki organizacyjne (działy, oddziały, filie) i samodzielne stanowiska pracy, określa schemat organizacyjny, stanowiący załącznik w regulaminie, który obowiązuje w bibliotece. Właśnie z niego dowiedzieć się można, że:

- na czele biblioteki stoi dyrektor, który kieruje jej działalnością, reprezentuje bibliotekę na zewnątrz i jest za nią odpowiedzialny,
- w bibliotece zatrudnia się pracowników służby bibliotecznej oraz obsługi,



➤ biblioteka prowadzi wypożyczalnię – oddział dla dorosłych i oddział dla dzieci, dział gromadzenia i opracowywania zbiorów, czytelnię, filie biblioteczne w Grabownie Wielkim i w Goszczu. Struktura organizacyjna traktowana jest jako podstawowe narzędzie zarządzania i jest przedstawiona na poniższym schemacie:



Nie wszystkie stanowiska w Bibliotece Publicznej Miasta i Gminy im. Wł. St. Reymonta w Twardogórze przedstawione na powyższym schemacie, wymagają zatrudnienia bezpośrednio w jej strukturach. W przypadku niektórych usług, takich jak dział księgowości, sprzątanie, konserwacja czy obsługa informatyczna, często stosowane są alternatywne formy współpracy

np. umowy zlecenie czy outsourcing. Dzięki temu biblioteka może skupić się na swojej podstawowej działalności, jednocześnie zapewniając sprawne i profesjonalne wsparcie w tych obszarach. Taki model pozwala na elastyczne zarządzanie zasobami i dostosowanie usług do aktualnych potrzeb instytucji.

Spomógł się:  
lebele szofarek